

Договор на обслуживание в сети Стек

г. Пушкино

№ _____

“ ____ ” _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Сарес Телеком", именуемое в дальнейшем **Провайдер**, в лице Генерального директора Степанюка Д.Г., действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи № 173547 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 173548 с одной стороны, и

_____ в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, все вместе и каждый по отдельности именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Провайдер предоставляет Абоненту услуги телематических служб, услуги передачи данных узла сети Стек (далее **Услуги**), а Абонент пользуется данными Услугами и оплачивает их в порядке и на условиях, определенных в данном Договоре.

1.2. Предоставление услуг передачи данных и телематических услуг осуществляется по технологии FastEthernet 100 Мб/с, со скоростью до 100 Мб/с, посредством кабеля типа «витая пара 5 категория», оканчивающегося разъемом RJ45. Передача данных осуществляется с использованием протокола TCP/IP. Услуги предоставляются с использованием абонентского интерфейса FastEthernet 100 Мб/с, и протокола передачи данных TCP/IP.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. С момента заключения Договора начать предоставление Абоненту истребованных им Услуг.

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.3. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Руководящими документами, утвержденными Приказом Минсвязи № 175 от 23.07.2001 г.

2.2. Провайдер имеет право при исчерпании внесенной предоплаты прекратить предоставление Абоненту Услуг сети Стек. Обратное подключение Абонента возможно в течение трех месяцев.

2.3. Провайдер имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту и удалить лицевой счет Абонента из своей расчетной системы, если в течение трех месяцев после полного исчерпания средств на счете Абонента, он не внесет очередной предоплаты. В этом случае, для возобновления предоставления Услуг Абоненту, необходимо вновь зарегистрироваться и на общих условиях заключить Договор на абонентское обслуживание.

2.4. Абонент обязуется:

2.4.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.

2.4.2. Самостоятельно и своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.5. Протоколы использования Абонентом сервисов (информация о потребленных услугах и платежах), доступ к которым предоставлен на основании его индивидуального пароля безусловно признаются Абонентом.

2.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов Провайдера, если Абонент был извещен об этом в порядке, установленном п. 8.2 настоящего Договора, он самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам.

2.7. Предоставление услуг может быть приостановлено по требованию Абонента (по предъявлению удостоверения личности) на срок не более трех полных календарных месяцев. За это время абонентская плата не взимается, а учетные данные (атрибуты) Абонента сохраняются.

2.8. Не перепродавать и не передавать получаемые Услуги сети Стек.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата услуг и работ по договору производится на основе предоплаты.
- 3.2. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом на услугу доступа к сети интернет для физических лиц, цены Прейскуранта указаны в рублях с учетом НДС.
- 3.3. Стоимость подключения 0 руб. Подключение производится при наличии технической возможности.
- 3.4. Тарифные планы без ограничения трафика.

Прейскурант

Название тарифа	Ежемесячная абонентская плата (руб.)	Скорость подключения к сети Сарес Телеком
Базовый	300	10 Mbps
Домашний	400	50 Mbps
Максимум	500	100 Mbps

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения настоящего Договора определяются в дополнительном соглашении.
- 4.2. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Провайдера, а также изменения индекса цен на территории России (страны места заключения Договора), Провайдер вправе в безусловном порядке пересмотреть условия Договора с обязательным уведомлением Абонента.
- 4.3. Если Абонент не согласен с изменениями Договора, он обязан уведомить Провайдера в письменной форме (для юридических лиц - за подписью руководителя организации Абонента), до даты вступления изменений в силу. В таком случае Договор расторгается на условиях п.6.2 настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу или поступления очередных платежей на счет Провайдера с момента уведомления Абонента об изменении условий настоящего Договора, принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
- 4.4. Абонент и Провайдер обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Все предоставляемые Провайдером услуги и работы, а также информация и программное обеспечение, полученные в результате предоставления услуг и работ, не могут быть переданы Абонентом третьим лицам, явно или неявно, без письменного согласия Провайдера.
- 4.5. Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.
- 4.6. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством РФ, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи.
- 4.7. При расторжении настоящего Договора или смене поставщика услуг Интернет, Абонент теряет права на использование IP адресов из блока сетей Провайдера и на размещение зон DNS на его серверах.
- 4.8. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами, они будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
- 5.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Узла Стек: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

- 5.3. Абонент, используя Услуги сети Стек, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 5.4. Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети определяемых законодательством РФ.
- 5.5. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера.
- 5.6. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации или в случае применения Абонентом не сертифицированного оборудования, не рекомендованного Провайдером программного обеспечения, а также по другим независящим от Провайдера причинам.
- 5.7. Провайдер отвечает за ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или не использования услуг и работ Провайдера только, если доказано прямое виновное действие или бездействие самого Провайдера. При этом упущенная абонентом выгода не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.
- 5.8. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные под реквизитами Абонента в сети Интернет или с использованием доступа к сети Интернет, полученного по настоящему Договору.
- 5.9. Исключением из правила, установленного в пункте 5.8. настоящего договора, является ситуация, когда атрибуты доступа к сети были получены третьими лицами противозаконно и без согласия Абонента. При этом Абонент должен доказать, что предпринял все зависящие от него меры к тому, чтобы его атрибуты доступа к сети не стали доступны третьим лицам.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом данным Договором.
- 6.2. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента (для юридических лиц – по письменному заявлению Абонента за подписью руководителя организации; для физических лиц – по предъявлению удостоверения личности), при отсутствии прямой вины Провайдера, по истечении календарного месяца на основании уведомления, изложенного в письменной форме. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту возвращается, а задолженность, если таковая имеется, по оплате услуг Провайдера компенсируется Абонентом.
- 6.3. По инициативе Провайдера действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом хотя бы одного из пунктов условий настоящего Договора. Мотивы расторжения Договора должны быть направлены Абоненту через электронную почту. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а задолженность, если таковая имеется, по оплате услуг Провайдера компенсируется Абонентом.
- 6.4. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Провайдера, если в течение шести календарных месяцев Абонент не воспользовался его Услугами, и с лицевого счета Абонента не произошло списание средств. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств, по истечении вышеуказанного срока Абоненту не возвращается, а задолженность по оплате услуг Провайдера, если таковая имеется, компенсируется Абонентом. При этом все зарезервированные регистрационные имена (атрибуты прав доступа) освобождаются и могут быть переданы другому лицу. Для повторного подключения необходимо заключение нового договора на общих условиях.
- 6.5. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Провайдера, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (п.7 настоящего Договора), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.
- 6.6. Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 3 месяцев без письменного уведомления им Провайдера об отсрочке исполнения им обязательств по Договору является односторонним отказом Абонента от исполнения настоящего Договора, и Договор считается расторгнутым на основании пункта 3 статьи 450 ГК РФ.
- 6.7. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Договоре, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в порядке установленном п. 4.8 настоящего Договора.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

7.2. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановления деятельности сетей и средств связи Провайдера, в связи с этим в подобных ситуациях Абонент не имеет претензий к Провайдеру.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

8.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 6 Договора.

8.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Абонент обязан уведомить Провайдера по электронной почте, а Провайдер Абонента - путем размещения соответствующей информации на сайте

9. ПОЛНОТА ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

10. ПОДКЛЮЧАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Компьютер, _____ роутер, _____ коммутатор (нужное подчеркнуть).

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР

ООО «Сарес Телеком»
142290, Московская область,
г. Пушкино, микрорайон В, дом 2,
помещение УЖКХ 3 эт. Пом. 4.
Телефон
+7 916 852-29-38
E-mail
sarestelecom@yandex.ru
ИНН 5039011109
КПП 503901001
ОГРН 1195074003332
ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
Р/счет. 40702810002120000027
Кор. Счет 30101810100000000787
БИК 044525787

Ген. директор _____ Степанюк Д.Г.

“ ____ “ _____ 20__ г.

М.П.

АБОНЕНТ

Ф.И.О. _____

Паспорт _____

(серия, номер, кем и когда выдан)

Дата рождения _____

Адрес места регистрации _____

Адрес подключения _____

Телефон _____

E-mail _____

Подпись _____

“ ____ “ _____ 20__ г.

М.П.